



POLITICAS DE CANCELACIÓN

Al pagar su reserva con nosotros usted está sujeto a las políticas y reglamento del Hotel Plantación, que corresponden a las siguientes:

1. Tarifas y pagos realizados

1.1 Todas las tarifas o precios que se publican en nuestra página web y/o otros documentos, se encuentran en COP pesos colombianos y están calculados con base en acomodación doble o habitación, por noche consecutiva, tanto para temporada baja como temporada alta.

1.3 Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso, el precio final de su reserva será garantizado una vez le hayamos confirmado su reserva vía email, y haya sido garantizada con depósito o número de tarjeta de crédito con fecha de vencimiento, de no ser así queda sujeto a disponibilidad.

1.4 Las tarifas o precios incluyen desayuno.

1.5 Las tarifas no incluyen otros cargos adicionales en los que puede incurrir durante su estadía tales como llamadas telefónicas, consumos de mini-bar, tours o excursiones, consumos en el restaurante o bar, entre otros; estos consumos serán cargados a su cuenta y deberán ser pagados al momento de su salida. En el evento en que el cliente no pueda pagar, este autoriza expresa e irrevocablemente al Hotel Plantación a debitar el pago de su tarjeta de crédito o débito.

2. Condiciones de Pago y Cancelaciones de Reservas

2.1 Los términos y condiciones de cancelación y pago dependen de la tarifa en la que haya reservado como se detalla a continuación: Mejor Tarifa Se solicita un depósito de la primera noche al momento de realizar la reserva. Para estadías de 7 noches en adelante, se requerirá el depósito correspondiente a 2 noches. El pago total de su estadía será cargado a su tarjeta de crédito 30 días antes de su llegada al hotel.

Cancelaciones hechas: 8 días antes del check-in, recibirá la devolución total de su dinero. Luego de este plazo se cargará automáticamente el valor de la primera noche de la reserva. Se permitirá un cambio de fecha, sin costo adicional, cuando se solicite al menos 8 días antes del check-in, pero únicamente, para reservaciones fuera de temporada alta Tiempo Las cancelaciones o cambios de fecha pueden ser solicitadas a través de correo electrónico únicamente. No es posible hacer cambios de fecha o cancelaciones por teléfono. electrónico únicamente. No es posible hacer cambios de fecha o cancelaciones por teléfono.

2.2 Si usted no se presenta en Hotel Plantación el primer día de su fecha reservada, el costo de su reserva será cobrado en su totalidad y no se hará ninguna devolución.

2.3 Si la reserva fue creada con una anterioridad menor a cinco (5) días del check-in no habrá posibilidad de retracto ni reembolso después de las primeras 24 horas.

3. Salida temprana o estadía parcial

3.1 No se hará ninguna devolución o reembolso de dinero por estadías utilizadas parcialmente, o salidas tempranas o noches no utilizadas.