

H

O

L

A



ESTIMADO

HUESPED



TRABAJAMOS CON EL PROPÓSITO DE QUE TODOS NUESTROS HUESPEDES TENGAN UNA ESTANCIA SOSTENIBLE, COMODA, AGRADABLE Y SEGURA. POR ESTO ES IMPORTANTE QUE TENGAS EN CUENTA NUESTRAS POLITICAS Y CONDICIONES:

RESERVAS

La hora del check in (ingreso) es a las 3:00 PM y la del check out (salida) es a las 12:00 PM

Los huéspedes pueden ingresar visitantes en sus habitaciones, estos deben ser registrados en recepción antes de su entrada y pueden permanecer únicamente hasta las 8:00PM, si su estadía se prolonga serán cargados a la cuenta de la habitación como persona adicional.

Los cargos generados por conceptos extras serán expresados en pesos colombianos. En caso de ser abonados mediante dólares/ euros, se considerará la tasa de cambio vigente según la TRM del día.





Las salidas después de las 12:00PM serán consideradas como salidas tardías y se cargará a la cuenta del huésped un recargo de \$50.000 pesos por hora. Si la salida es después de las 3:00PM se cargará una noche extra. Para mayor información sobre estas tarifas y disponibilidad por favor consulta en recepción.

El "late check out" (salida tarde) y el "early check in" está sujeto a la disponibilidad del día en que se solicite el servicio y su costo varía según tarifa.

No hay devoluciones ni créditos por salidas anticipadas (antes de la fecha de salida) Solicitudes especiales, como ubicación, nivel, etc, están sujetas a disponibilidad y no se garantizan.

No se permite el alojamiento de niños menores de 5 años. Los niños de 5 años en adelante pagan tarifa de adulto.

ARTÍCULOS PERDIDOS

El hotel no se hace responsable de artículos perdidos o dañados. Las joyas, efectivo, documentos y cualquier otro artículo de valor dejado fuera de la caja de seguridad serán responsabilidad únicamente del huésped. Por favor utilízala siempre y recuerda revisarla antes de tu salida para asegurarte que no se te quede nada.

A los huéspedes se les asignará una llave de la habitación en recepción. En el check out dicha llave debe ser entregada. Durante el día la llave puede permanecer en recepción. En caso de pérdida se cargarán \$50.000 a la cuenta del huésped como penalización.





Se solicita a los huéspedes no dejar puertas ni ventanas abiertas y cerrar con llave, apagar todas las luces y cerrar las llaves de agua al salir de la habitación, en caso contrario el personal del hotel entrará a la habitación a hacerlo.

PARQUEADERO

El hotel no posee parqueadero privado y no se responsabiliza por los daños ocasionados a los vehículos que estén parqueados cerca a las instalaciones. Tampoco se hace responsable por multas o penalidades por vehículos mal estacionados.

MASCOTAS

Si vienes con tu mascota, debes estar con ella todo el tiempo durante tu estadía, con correa y debes encargarte de recoger sus desechos. No puedes dejarla sola en la habitación. Aquellas razas que lo requieran deben tener las medidas de seguridad definidas por la ley. Las molestias y daños materiales causados por las mascotas serán cargados a la cuenta del propietario de la reserva.

OTROS

Si tienes alguna sugerencia acerca de los servicios proporcionados por el hotel o tu habitación presenta algún problema técnico, por favor infórmalos en recepción lo antes posible para poderte ayudar a solucionarlo. Las quejas o reclamos que se presenten por fuera de la estadía no tienen ningún derecho a compensación o descuento posterior a la salida del hotel.





Los huéspedes deben leer el manual de sostenibilidad del hotel y deben actuar acorde a este.

El respeto hacia otros huéspedes y hacia los empleados y seres vivos es obligatorio.

No está permitido molestar o perturbar el descanso de los otros huéspedes. El hotel se reserva el derecho a desalojar del hotel a aquellos huéspedes que molesten a otros huéspedes, a los empleados o que incumplan con las políticas del hotel. En estos casos el huésped no tiene derecho a ningún tipo de devolución ni compensación.

Todas las habitaciones cuentan con una roca que dice no molestar, esta debe ubicarse junto a la puerta. Si esta permanece después de las 3:00PM, el hotel se reserva el derecho de entrar a la habitación por razones de seguridad.

El hotel se reserva el derecho de no aceptar ningún paquete o correspondencia enviado a un huésped antes, durante o después, si no se solicitó y recibió autorización previa por parte del hotel.

Cualquier daño a la habitación o propiedad en general por parte de un huésped o invitado deberá ser cubierto por el mismo.

El servicio de WIFI es gratuito y limitado para los huéspedes del hotel, la contraseña será entregada en recepción. El servicio de internet es rural y no garantizamos el óptimo funcionamientos y velocidad.

El estilo de música en las áreas comunes es únicamente el que el hotel provee.





RESTAURANTE

El desayuno se sirve en el restaurante Consulado Vegetal todos los días desde las 7:30AM hasta las 10:00AM y presta servicio al público general.

Las siguientes actividades y/o productos no están permitidas en toda la propiedad del hotel:

- Explotación y trabajo sexual.

Parlantes, pitos o altavoces.

- Eventos sin previa autorización,
- demostraciones o cualquier otro tipo de discursos o reuniones no autorizadas. Sesiones de fotos, filmaciones y/o grabaciones no autorizadas

Fumar en la habitación carga \$500 US de

- penalización, tampoco se pueden encender velas.
- Tráfico de especies animales o vegetales nativas.

El hotel no se hace responsable por la música o ruidos generados en previos vecinos o por vehículos que transiten alrededor de las instalaciones. Este tipo de situaciones no le dan derecho al huésped de recibir ningún tipo de compensación.

El hotel se reserva el derecho de admisión, puede negar la entrada o solicitar a cualquier persona que ya se encuentre en las instalaciones del hotel que se retire del mismo sin ningún tipo de devolución o compensación en caso de no cumplir con las políticas del hotel.





Las personas pueden ser expulsadas por comportamiento inseguro, ilegal, agresivo o amenazante con el fin de garantizar la seguridad y el orden en todos aquellos casos que el hotel considere necesario.

Damos por entendido que los huéspedes conocen y entienden el contrato y políticas del hotel desde el momento del check in.

AGRADECEMOS MUCHO LA COMPRENSIÓN Y EL APOYO PARA GARANTIZAR QUE TODOS NUESTROS HUESPEDES PUEDAN DISFRUTAR DE UNA AGRADABLE ESTANCIA



G

R

A

C

I

A

S