



POLÍTICAS Y CONDICIONES PARA ANIMALES DE COMPAÑÍA

EN EL HOTEL PLANTACIÓN LE DAMOS LA BIENVENIDA A LOS VIAJEROS QUE VIENEN CON ANIMALES DE COMPAÑÍA. EN UNA DE NUESTRAS HABITACIONES ELLOS ESTARÁN CÓMODOS, FELICES Y PODRÁN SALIR A PASEAR POR LOS ALREDEDORES DE NUESTRO HOTEL. CON EL FIN DE GARANTIZAR LA COMODIDAD Y SEGURIDAD DE TODOS NUESTROS VISITANTES Y EMPLEADOS. HAY ALGUNAS RESTRICCIONES Y LIMITES DE PESO QUE DEBEN SER NOTIFICADOS AL MOMENTO DE HACER LA RESERVA. TE PEDIMOS QUE POR FAVOR LEAS LAS POLÍTICAS QUE SE ENUMERAN A CONTINUACIÓN Y LAS CUMPLAS:

1. Se aplicará un cargo único de \$50.000 por animal por noche. La cuota se utilizará para la limpieza e higienización tanto de toda la lencería como de la habitación y así garantizar la comodidad de los huéspedes futuros que ocuparán dicho espacio. Se te solicitará un depósito de \$100.000 que retendremos en caso de necesitar cubrir algún daño extra.

2. Está permitido únicamente un animal de compañía en esta habitación.

3. Los animales son muy sensibles a los olores de otros animales, por esto es necesario que traigas la cama o cojín donde duermen y está prohibido que se suba a la cama para humanos.

4. Debes traer la comida de tu animal, nosotros tenemos bebederos y algunos recipientes disponibles.

5. Cuando el viajero se encuentre en las zonas comunes del hotel, el animal debe estar siempre con correa y debe estar siempre acompañado. Si tienes una raza que por ley esté obligado a llevar bozal, lo debes traer.

6. Los desechos producidos, deben ser recogidos por sus humanos. En el hotel contamos con palas que se encuentran en la entrada para que entierres los desechos y los cubras con tierra en uno de los caminos verdes cercanos. Nuestros vecinos son muy sensibles con los desechos, por favor no dejes que tu animal entre en jardines ajenos ni dejes sus residuos sin cubrir.

7. No se permite el ingreso de los animales a la huerta, estas plantas son comestibles.

8. No se permite el ingreso en el área de la cocina.

9. Los animales nunca deben ser dejados solos en las habitaciones.

10. Los animales deben estar limpios y vacunados. El depósito también se retendrá si ellos ensucian, hacen daños o crean desorden excesivo en la habitación o las áreas comunes del hotel. Las toallas o lencería del hotel no se deben usar nunca para asearlos o calentarlos. Debes traer tus propios implementos de aseo para limpiarles las patitas antes de ingresar al hotel.

11. El ruido se debe mantener al mínimo. El ladrido de perros o maullido de gatos pueden molestar a otros viajeros. Si dejas tu animal en la habitación sin atención y haciendo ruido, el personal del hotel lo sacará de la habitación y se te cobrará una penalidad adicional para compensar a otros viajeros de \$300.000.

12. Para la seguridad y comodidad de tus animales, la mucama NO limpiará la habitación si el animal es dejado desatendido. Si tú y tu animal se encuentran en la habitación mientras la mucama está presente, él debe estar atado o en brazos. Por favor, ponte en contacto con la mucama sobre el horario que prefieres para la limpieza de tu habitación.

13. Los viajeros humanos son responsables de todos los daños a la propiedad, reparaciones o sustitución que se deba hacer a cualquier artículo manchado o dañado y/o lesiones personales que puedan generar sus animales de compañía.

14. Debes estar de acuerdo en respetar e indemnizar al Hotel Plantación, por cualquier reclamo o daño relacionado con tu animal durante tu estancia en el hotel, incluido cualquier reclamación de terceros.

DEBES COMPROMETERTE A NO ALTERAR LA TRANQUILIDAD DE LOS OTROS HUÉSPEDES, DE LO CONTRARIO, EL HOTEL SE RESERVA EL DERECHO DE PERMANENCIA Y PUEDE SOLICITAR TU RETIRO SIN DERECHO A NINGUNA DEVOLUCIÓN O DESCUENTO EN LA TARIFA.

